

事業所名	児童通所支援事業所 はんざわ体操クラブ
------	---------------------

公表日 7年 3月 31日

利用児童数 76件

回収数

		チェック項目					ご意見	ご意
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	98%	1%		1%	・広い運動スペースで活動出来ていると思う。	・怪我が無い。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	11%		9%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	5%		5%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	84%	7%	2%	7%	・体育館が、ゴミが多いと感じることがある。デイルームは毎日清掃していて綺麗そう。	・体育館内の絨 すく、清掃は行 来る限り改善し
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	14%	2%	4%	・人による。	・支援員の手が あるかと思いま づいて対応し、
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	7%		7%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89%	7%		4%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	4%		5%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	2%		5%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	62%	20%		18%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	7%	18%	42%		
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	2%			・面談時に説明を受けている。	・年2回の面談
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	40%	20%	11%	29%	・研修会はないが困っていない。	・研修会のご
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	9%	2%		・連絡ノートや口頭で伝えてくれている。 ・ノートを通して様子を伝えていただき満足している。	・出来るだけ、 内容の報告を
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	8%		6%	・面談等で本人の様子を詳しく伝えてもらっている。 ・年2回の面談で相談などができている。	・出来るだけ 取っています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	6%		2%		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17%	19%	25%	39%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	6%		9%	・心配な事や困った事にいつもとても丁寧に対応していただいで感謝している。	・小さなことでも相談しましたらご相談
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	87%	11%		2%	・ノートなどを通して情報伝達ができていたため満足。	・その日の出席
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	63%	9%	6%	22%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	81%	4%		15%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78%	2%	2%	18%	・避難訓練などを実施している。	・年2回実施し
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	4%		29%	・避難訓練などを実施している。	・年2回実施し
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	85%	2%		13%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	92%	4%		4%	・何かあればすぐに連絡してくれる。	・その日の出席
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	96%	2%		2%	・思い切り体を動かして活動できるため本人も楽しく通所している。活動中本気で相手をしてくれる支援員の方々には感謝している。	・元気に怪我等を乗り越えよう努力していま
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	96%	4%			・いつも喜んで通わせてもらっている。友達も出来て嬉しそう。	・お互いの学びの場を共有する事で仲良くなる
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%			・支援には満足だが、欲を言えば夕方方の送迎に対応してもらえると、とても助かる。	・その日の、送迎がありません。出来るよう努力してい

でも、気になる事がござい
炎ください。

仕事お知らせしています。

ています。

ています。

仕事お知らせしています。

無く、楽しい時間になるよ
す。

交が違って、一緒に共有
くなれるよう対応していま

先や距離が難しい場合がり申し訳
るだけ皆様に送迎を利用して頂け
きたいと思います。